

## สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ช
สารบัญภาพ	ฅ
บทที่ 1 บทนำ	1
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
ขอบเขตของการศึกษา	2
นิยามศัพท์เฉพาะ	2
ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	2
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	4
ทฤษฎีการรับรู้ สัญลักษณ์ และ สิ่งที่สะท้อนออกมา	4
แนวคิดในการออกแบบระบบนำทาง	5
กระบวนการหาทิศทาง	6
ข้อมูลเกี่ยวกับมหาวิทยาลัยเชียงใหม่	8
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	9
บทที่ 3 ระเบียบวิธีศึกษา	12
ข้อมูลและแหล่งข้อมูล	12
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	12
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาและขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ	16
การเก็บรวบรวมข้อมูล	17
การวิเคราะห์ข้อมูล	17

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการศึกษา	19
ตอนที่ 1 การหาทิศทางภายในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่	19
ตอนที่ 2 การรับรู้และความคิดเห็นเกี่ยวกับป้ายบอกทิศทางในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่	29
บทที่ 5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	38
สรุป	38
อภิปรายผล	40
ข้อเสนอแนะ	42
บรรณานุกรม	43
ภาคผนวก	44
ภาคผนวก ก รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือ	45
ภาคผนวก ข แบบสอบถามและทดสอบ	47
ภาคผนวก ค แบบสอบถาม	69
ภาคผนวก ง แผนที่แสดงตำแหน่งที่ตั้งของป้ายบอกทิศทางพร้อมป้ายบอกทิศทาง	74
ประวัติผู้เขียน	90

## สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามและทดสอบ จำแนกตามเพศ	19
2	ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามและทดสอบ จำแนกตามประเภทยานพาหนะที่ใช้	20
3	ความถี่ในการดูป้ายบอกทิศทางในการเดินทางทั่วไป	20
4	ความสนใจในป้ายบอกทิศทางในการเดินทางทั่วไป	21
5	ความเข้าใจหรือทราบความหมายของป้ายบอกทิศทางในการเดินทางทั่วไป	21
6	การนำข้อมูลจากป้ายบอกทิศทางมาประกอบการตัดสินใจในการเดินทางทั่วไป	22
7	ผลการค้นหาทิศทางในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เส้นทางที่ 1 จำแนกเป็นรายบุคคล	23
8	ปัจจัยที่ทำให้ถึงที่หมายของการค้นหาทิศทางในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เส้นทางที่ 1	24
9	ผลการค้นหาทิศทางในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เส้นทางที่ 2 จำแนกเป็นรายบุคคล	25
10	ปัจจัยที่ทำให้ถึงที่หมายของการค้นหาทิศทางในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เส้นทางที่ 2	26
11	ผลการค้นหาทิศทางในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เส้นทางที่ 3 จำแนกเป็นรายบุคคล	27
12	ปัจจัยที่ทำให้ถึงที่หมายของการค้นหาทิศทางในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เส้นทางที่ 3	28
13	ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ	29
14	ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประเภทยานพาหนะที่ใช้	29
15	ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามความถี่ในการใช้ยานพาหนะ	30
16	การใช้ป้ายบอกทิศทางประกอบการจับขี้นยานพาหนะเดินทางสัญจรในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่	31
17	ความถี่ในการดูป้ายบอกทิศทางในการเดินทางสัญจรแต่ละครั้ง	31
18	ความสนใจในป้ายบอกทิศทางในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่	33
19	ความเข้าใจหรือทราบความหมายของป้ายบอกทิศทางในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่	33
20	การนำข้อมูลจากป้ายบอกทิศทางมาประกอบการตัดสินใจในการเดินทางในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่	34
21	ความคิดเห็นเกี่ยวกับป้ายบอกทิศทางในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่	35

## สารบัญภาพ

ภาพ		หน้า
1	แสดงขั้นลำดับในการเดินทางโดยกระบวนการแผนที่ในใจ	7
2	รูปสัญลักษณ์ที่มนุษย์คิดประดิษฐ์ขึ้น	10
3	รูปสัญลักษณ์แบบนามธรรม	10
4	สัญลักษณ์ที่เกิดจากการลอกเลียนแบบ	11